

第 5 2 期

事 業 報 告 書

自 令和 5年 4月 1日
至 令和 6年 3月 31日

東広島市高屋町高屋堀 3 4 8 6 番地

社会福祉法人 本永福社会

令和5年度事業報告

1. 役員会の開催

(1) 理事会の開催

- 第1回 5月20日(土) 出席者 理事4名 監事3名
職務執行状況の報告
議題 令和4年度事業報告及び決算報告書の審議
理事・監事候補者の検討
定時評議員会の招集について
- 第2回 6月17日(土) 出席者 理事6名 監事2名
議題 理事長の選定について
給与規定の一部改正について
- 第3回 12月9日(土) 決議の省略により開催
議題 評議員会の開催について
- 第4回 12月25日(月) 出席者 理事5名 監事3名
職務執行状況の報告
議題 令和5年度事業計画の変更(案)及び収支補正予算(案)について
その他
- 第5回 2月29日(木) 決議の省略により開催
議題 評議員会の開催について
- 第6回 3月23日(土) 出席者 理事6名 監事3名
職務執行状況の報告
議題 令和5年度収支補正予算(案)について
令和6年度事業計画(案)及び収支予算(案)について
給与規定の一部改正について
その他

(2) 評議員会の開催

- (定時評議員会) 6月17日(土) 出席者 評議員 7名
議題 令和4年度事業報告並びに計算書類及び財産目録の承認について
理事・監事の選任について

(その他評議員会)

- 第1回 12月25日(月) 出席者 評議員 7名
議題 令和5年度事業計画の変更(案)及び収支補正予算(案)について
その他
- 第2回 3月23日(月) 出席者 評議員 6名
議題 令和5年度収支補正予算(案)について
令和6年度事業計画(案)及び収支予算(案)について

給与規定の一部改正について
その他

2. 事業

(1) 社会福祉事業

- ア. 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム御園寮の設置経営
介護老人福祉施設
空床型（介護予防）短期入所生活介護事業
- イ. 短期入所生活介護事業所 みその寮ショートステイサービスの設置経営
併設型(介護予防)短期入所生活介護事業
- ウ. 通所介護事業所 デイサービスセンターみそのの設置経営
指定通所介護事業及び第一号通所事業
- エ. 訪問介護事業所 ホームヘルプサービスみそのの設置経営
指定訪問介護事業及び第一号訪問事業

(2) 公益事業

- ア. 居宅介護支援事業所 在宅介護支援センターみそのの設置経営
指定居宅介護支援事業
- イ. 東広島市高屋地域包括支援センターの運営受託
指定介護予防支援事業及び第1号予防支援事業の設置経営

(3) 地域における公益的な取り組み(社会福祉法第24条2項関係)

- ① 社会福祉法人等による生計困難者に対する介護保険サービスに係る利用者負担額軽減の実施
- ② 地域における認知症高齢者支援の取り組み
※地域の医師、民生委員・住民等と連携した「高屋おれんじ会」への参画
- ③ 東広島市社会福祉協議会等と連携した地域貢献事業
※地元小学校等において、車いす体験等の「福祉教育」の実施
- ④ 「災害時における安心・安全に向けた相互協力に関する協定」「広島さっそくネット」
「東広島市施設連絡協議会災害時相互支援協定」に基づく、災害時における施設間
相互支援及び地域支援のための取り組み
※図上訓練・シミュレーション訓練を実施
- ⑤ 広島県災害時福祉支援体制への協力（福祉避難所・DWAT）
※能登半島地震において、職員2名を「広島DWAT」メンバーとして派遣
- ⑥ 「東広島市SDGsパートナー」の標榜
- ⑦ その他

3. 事業監査等

(1) 監事による監査

5月15日 令和4年度事業・会計に関する監査

(2) サービス自己評価の実施

1月 各事業所スタッフによる自己評価実施

3月 集計結果をホームページ上で公開

(3) 行政による法人指導・監査、介護保険運営指導等

1月 介護保険運営指導(通所介護・訪問介護・短期入所生活介護)

※指摘事項 ①通所介護の運営規定と重要事項説明書の記載内容の齟齬(対応済)

②通所介護の加算算定要件確認書類の不備(対応済)

(4) 情報公開

① 定款・事業計画書・収支予算・事業報告書・収支決算書・監事監査報告書役員等報酬基準・現況報告書を窓口での閲覧およびホームページ上で公表

② 財務諸表電子開示システムによる情報公表

③ 介護サービス情報公表制度による情報公表

④ 全国社会福祉法人経営者協議会ホームページ上での「地域における公益的な取組の状況」の公表

令和5年度の重点課題への対応

① 「WITH コロナ」時代に対応した事業継続のための取り組み

令和5年5月に COVID19(新型コロナ感染症)は感染症法の類型が、季節性インフルエンザ等と同等の第5類に変更され、公的な制限や特別な支援は終了したが、その後も感染者は一定数存在しており、集団で生活する施設や学校等においてクラスター(集団感染)も引き続き発生している。当法人においては、職員に対する定期検査を継続するとともに、感染が疑われる症状のあるサービス利用者に対しても積極的に検査を実施し、感染拡大を未然に防ぐ取組をしてきた。しかしながら、10月～11月にかけて特養の利用者・職員に COVID19 及び季節性インフルエンザの小規模な集団感染が発生し、医師の指導の下、施設内療養で対応した。その間、ショートステイの受入制限等をしなければならぬ場面が生じたことから、引き続き対応体制について検討が必要である。

一方で、5類移行に伴い、利用者の生活に対する制限を緩和し、ご家族の居室での面会(予約制)・外出、ご家族の誕生日会への参加、アクティビティの外部講師など、コロナ禍で制限していた事項について緩和したが、上記の状態のため、完全な制限解除には至っていない。

また、「BCP(事業継続計画)」の策定が令和6年度介護報酬改定においてすべてのサービスにおいて義務化されることから、自然災害と感染症に対するBCPを策定したが、計画に基づく研修・訓練については未実施である。

② DXの推進と業務効率化による生産性の向上

本年度「東広島市地域医療介護総合確保事業補助金」を活用した、「介護施設等の大規模修繕の際に合わせて行う介護ロボット・ICT導入支援事業」の補助を受け、下記の施設整備を実施した。(大規模修繕等一部は補助対象外)

- 対象施設 特別養護老人ホーム御園寮
- 大規模修繕 施設全館に亘るLANケーブルの敷設
- 介護ロボット 「眠りSCAN(見守り機器)」×30台
ネットワークカメラ×14台
- ICT導入 ナースコールシステムの更新
無線WIFIアクセスポイント
骨伝導インカム×15台
タブレット端末×6台
スマートフォン×15台
記録システムのバージョンアップ

※今回のロボット・ICTの導入による業務の効率化、職員の業務負担軽減等の効果については一定の習熟を要するため、引き続き、より効果的で効率的な運用を目標に活動する。

③ 地域への貢献

人口が大幅に減少することにより地域社会の維持が困難になることを想定した「人口減少社会」への対応のため、社会保障の基本コンセプトは「新たな地域づくり」を目指す「地域共生社会の実現」であり、地域そのものの変革のために、公益法人である社会福祉法人にはより一層地域支援の姿勢が求められる。当法人においても、各居宅サービス・地域包括支援センターを中心に、地域の各機関との連携を深めるべく活動したほか、東広島市社協と連携して近隣の小中学校を対象とした車いす体験等の福祉教育に協力した。

災害発生時における「広島 DWAT」(避難所への災害派遣福祉チーム)への職員の登録を進めてきたが、令和6年1月に発生した能登半島地震において、職員2名をDWATの隊員として派遣した。また、東広島市内においても市行政及び市社協と協力して、福祉避難所の設置、災害ボランティアへの協力等を進めており、災害発生時においても自法人の資源を活用して地域に貢献できるよう平時から備える。また、「広島さっそくネット」「東広島市施設連絡協議会災害時相互支援協定」による施設間の相互支援体制に参加し、BCP(事業継続計画)の策定とともに、福祉・介護サービスが必要時に継続できる体制構築に取り組んだ。

また、国連が2030年までに達成すべきゴールを示した「SDGs」は、社会福祉法人の目指すべきゴールとの共通点も多いことから、今年度も、17のゴールのうち「すべての人に健康と福祉を」「働きがいも経済成長も」「住み続けられるまちづくりを」の3つのゴールを念頭に置いて引き続き取り組んだ。

④ 人材の確保・定着、職場環境改善

- 年度内の入職者 計17名
内訳 介護職員 8名 看護職員 1名 管理栄養士 1名
事務員 1名 社会福祉士 1名 訪問介護員 1名
調理員 1名 サポートスタッフ 3名
- 年度内の離職者 計17名
内訳 介護職員 7名 看護職員 2名 調理員 1名
事務員 1名 介護支援専門員 1名 社会福祉士 1名
サポートスタッフ 2名 介護サポーター 2名
- 在留資格特定技能(介護)の介護職員を新たに4名増員し、幅広い人材の登用と育成を図った
- 介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算・介護職員等ベースアップ等支援加算等を原資に、毎月支給する手当として「処遇改善手当」を支給するとともに、賞与時に職務職責に応じて加算して支給した。
- 給与規定を改定し、「役職手当」の対象及び金額を一部見直した。
- 「魅力ある福祉・介護の職場宣言ひろしま」のスタンダード認証法人であることを職員に対しても広報し、職場環境改善に取り組んでいることを組織内部においてもアピールした。

⑤ 適正な事業管理と利益の確保

当法人においては、近年事業状況の変化等を要因として、単年度の収支状況は良好とは言えない。令和 5 年度も新型コロナウイルス感染拡大の社会的影響による在宅サービスの利用者減と経費支出拡大に加えて、電気・ガス等を筆頭に幅広い品目の価格高騰により、例年以上に支出が拡大した。このことにより、適正に活動を推進したが、結果として、十分な成果が得られなかった。

⑥ コンプライアンスの確保

当法人においては、事業を進めるに当たり、役員・職員共に関係法令、制度の理解に努めた。特に年度の後半においては、令和 6 年度の介護報酬改定に加えて、各サービスの運営基準が改定されることから、運営規定・重要事項説明書・契約書、各種指針等を全般的に見直した。

I. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム御菌寮) 定員84名

表I 月別利用状況

特別養護老人ホーム御菌寮(R5年度)

| 月 | 延利用者数 | 延入院者数 | 延外泊者数 | |
|------|--------|-------|-------|-------|
| 4月 | 2,393 | 119 | 0 | |
| 5月 | 2,455 | 142 | 0 | |
| 6月 | 2,278 | 222 | 0 | |
| 7月 | 2,366 | 187 | 0 | |
| 8月 | 2,374 | 161 | 0 | |
| 9月 | 2,342 | 167 | 0 | |
| 10月 | 2,455 | 139 | 0 | |
| 11月 | 2,364 | 104 | 0 | |
| 12月 | 2,503 | 80 | 0 | |
| 1月 | 2,444 | 142 | 0 | |
| 2月 | 2,254 | 113 | 0 | |
| 3月 | 2,485 | 110 | 0 | 稼働率 |
| 合計 | 28,713 | 1,686 | 0 | 93.4% |
| R4年度 | 29,297 | 1,018 | 0 | 95.6% |
| 前年差 | ▲ 584 | 668 | 0 | -2.2% |

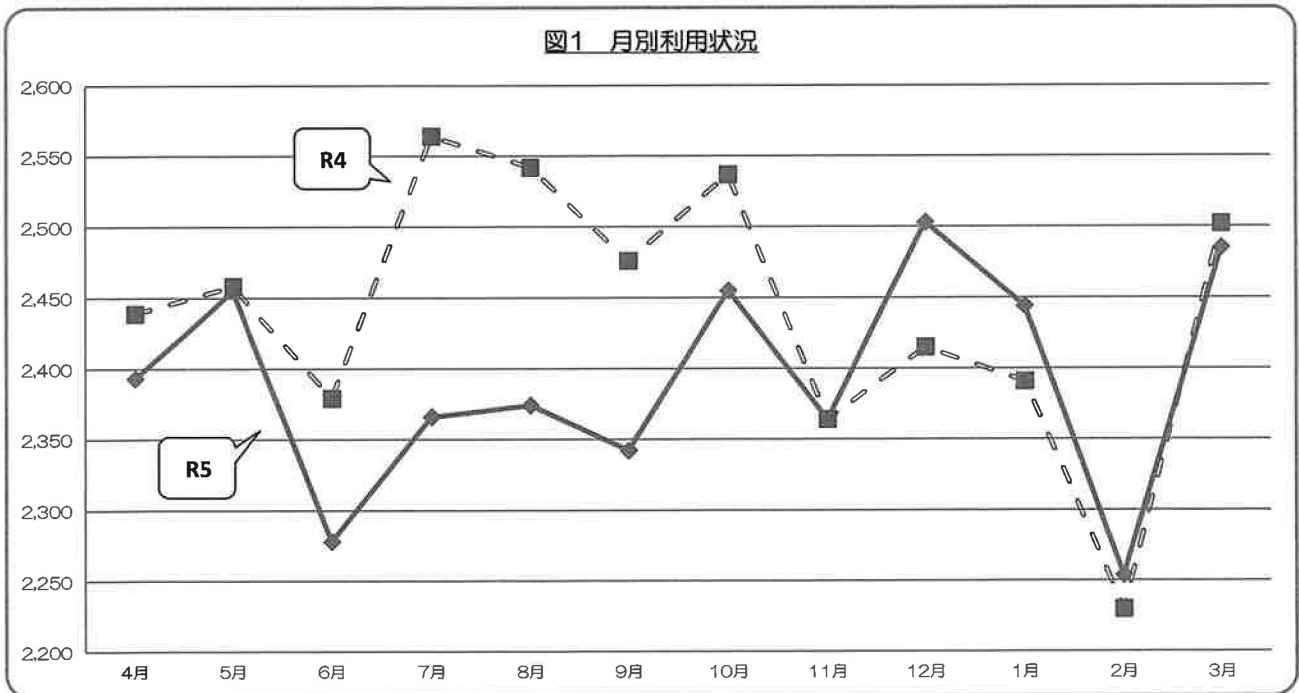


表2 要介護度別利用状況

特別養護老人ホーム御菌寮 (R5年度)

| 月 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計 | |
|------|-------|-------|-------|---------|--------|--------|-----------|
| 4月 | 0 | 0 | 483 | 755 | 1,155 | 2,393 | |
| 5月 | 0 | 0 | 447 | 781 | 1,227 | 2,455 | |
| 6月 | 0 | 0 | 444 | 703 | 1,131 | 2,278 | |
| 7月 | 0 | 0 | 465 | 782 | 1,119 | 2,366 | |
| 8月 | 0 | 0 | 485 | 788 | 1,101 | 2,374 | |
| 9月 | 0 | 0 | 533 | 686 | 1,123 | 2,342 | |
| 10月 | 0 | 0 | 558 | 713 | 1,184 | 2,455 | |
| 11月 | 0 | 0 | 561 | 672 | 1,131 | 2,364 | |
| 12月 | 0 | 0 | 597 | 775 | 1,131 | 2,503 | |
| 1月 | 0 | 0 | 593 | 766 | 1,085 | 2,444 | |
| 2月 | 0 | 0 | 522 | 771 | 961 | 2,254 | 平均 介護度 |
| 3月 | 0 | 31 | 612 | 843 | 999 | 2,485 | |
| 合計 | 0 | 31 | 6,300 | 9,035 | 13,347 | 28,713 | 4.12 |
| R4年度 | 0 | 0 | 5,746 | 10,137 | 13,414 | 29,297 | 4.25 |
| 前年差 | 0 | 31 | 554 | ▲ 1,102 | ▲ 67 | ▲ 584 | ▲ 0.13 |

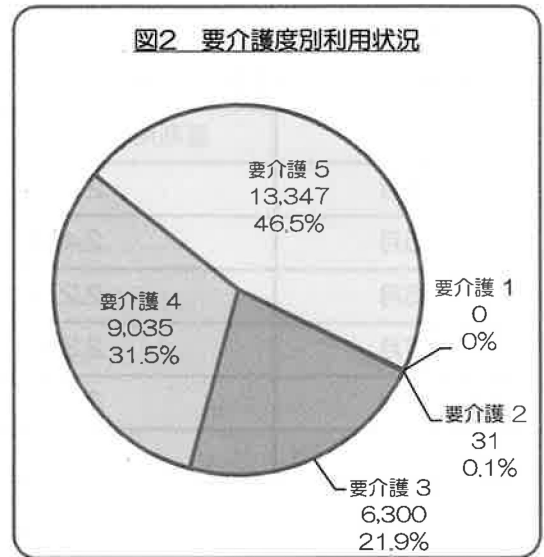


表3 男女比 (R5年度)

| 性別 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 男性 | 0 | 0 | 5 | 7 | 9 | 21 |
| 女性 | 0 | 1 | 16 | 22 | 24 | 63 |
| 合計 | 0 | 1 | 21 | 29 | 33 | 84 |

R6.3.31現在

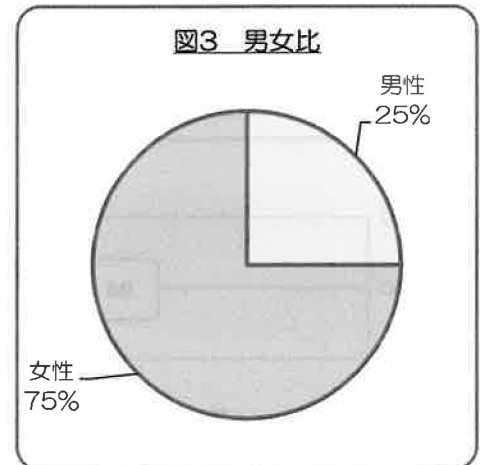


表4 入所・退所の状況 (R5年度)

※介護度は入退所時のもの

| | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 入所 | 0 | 1 | 7 | 11 | 3 | 22 |
| 退所 | 0 | 0 | 2 | 2 | 18 | 22 |
| 入所前の 状況 | 自宅 | | 2 | 看取り | | 1 |
| | 医療機関 | | 5 | 入院逝去 | | 6 |
| | 他施設 | | 7 | 長期入院 | | 13 |
| | その他 | | 8 | その他 | | 2 |
| | 合計 | | 22 | 合計 | | 22 |

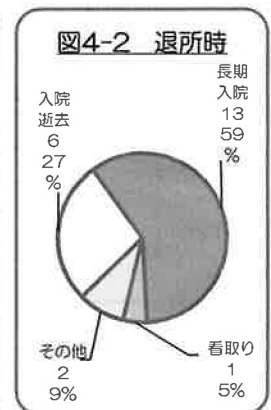
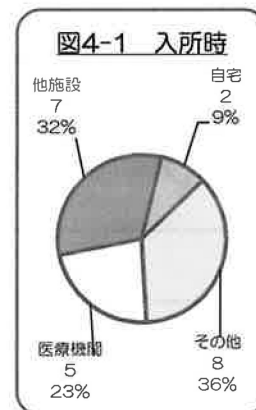


表5 年齢層の状況(R5年度)

| 年齢層 | 男性 | 女性 | 合計 | 平均年齢 | |
|---------|----|----|----|------|--------|
| | | | | 男性 | 歳 |
| 100歳以上 | 1 | 5 | 6 | 男性 | 84.3 歳 |
| 90歳～99歳 | 7 | 35 | 42 | 女性 | 90.2 歳 |
| 80歳～89歳 | 7 | 17 | 24 | 全体 | 88.7 歳 |
| 70歳～79歳 | 4 | 5 | 9 | | |
| 60歳～69歳 | 2 | 1 | 3 | 最高齢 | 105 歳 |
| 合計 | 21 | 63 | 84 | 最年少 | 60 歳 |

R6.3.3I 現在

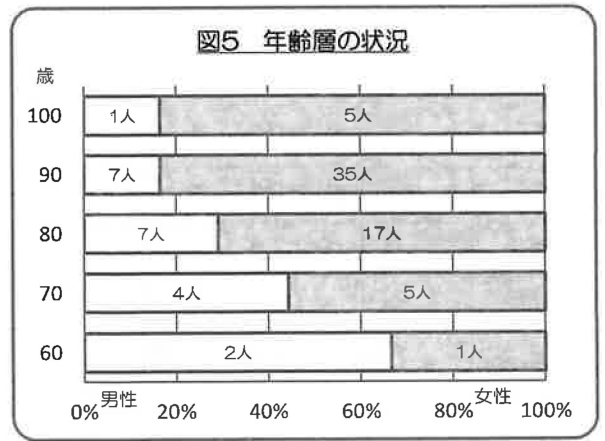


表6 保険者別の状況(R5年度)

| 保険者 | 人数 |
|------|----|
| 東広島市 | 79 |
| 広島市 | 2 |
| 竹原市 | 2 |
| 熊野町 | 1 |
| 合計 | 84 |

R6.3.3I 現在

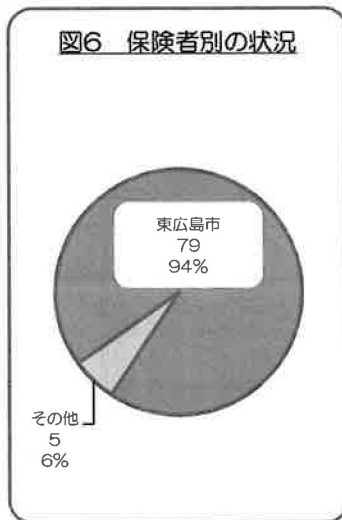


表7 利用者負担段階層の状況(R5年度)

| | H12以降 | 旧措置 | 合計 |
|--------|-------|-----|----|
| 第1段階 | 0 | 0 | 0 |
| 第2段階 | 6 | 1 | 7 |
| 第3段階-1 | 10 | 0 | 10 |
| 第3段階-2 | 21 | 0 | 21 |
| 第4段階 | 46 | 0 | 46 |
| 合計 | 83 | 1 | 84 |

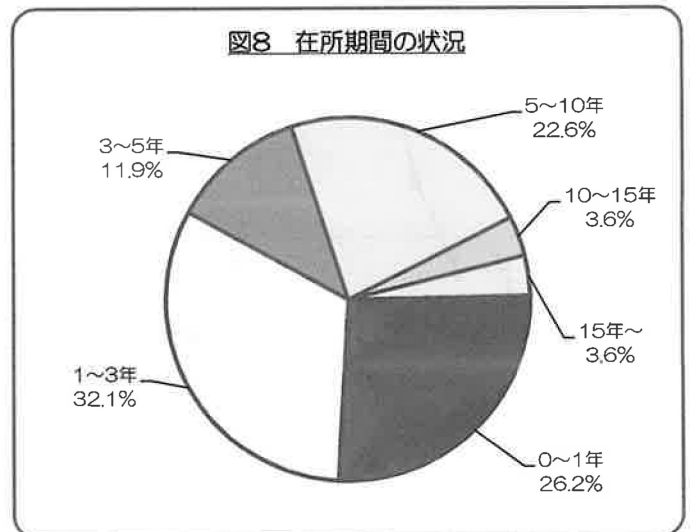
R6.3.3I 現在



表8 在所期間の状況(R5年度)

| 在所期間 | 男性 | 女性 | 合計 |
|------------|-------|----|-------|
| 0年～ 1年未満 | 7 | 15 | 22 |
| 1年～ 3年未満 | 5 | 22 | 27 |
| 3年～ 5年未満 | 4 | 6 | 10 |
| 5年～ 10年未満 | 3 | 16 | 19 |
| 10年～ 15年未満 | 1 | 2 | 3 |
| 15年以上 | 1 | 2 | 3 |
| 合計 | 21 | 63 | 84 |
| 平均(年) | 4年4ヶ月 | 4年 | 4年1ヶ月 |

R6.3.3I 現在



Ⅱ. 短期入所生活介護(みその寮ショートステイサービス) 定員16名

表1 要介護度別利用状況

みその寮ショートステイサービス(R5年度)

| 月 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計 | 実利用者 | | |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-----------|
| 4月 | 0 | 0 | 5 | 36 | 23 | 106 | 2 | 172 | 17 | | |
| 5月 | 0 | 0 | 5 | 36 | 44 | 148 | 2 | 235 | 21 | | |
| 6月 | 4 | 0 | 6 | 37 | 45 | 140 | 0 | 232 | 20 | | |
| 7月 | 7 | 0 | 14 | 45 | 74 | 138 | 0 | 278 | 20 | | |
| 8月 | 0 | 0 | 42 | 44 | 115 | 160 | 10 | 371 | 25 | | |
| 9月 | 0 | 0 | 44 | 73 | 94 | 127 | 60 | 398 | 27 | | |
| 10月 | 0 | 0 | 82 | 82 | 81 | 129 | 34 | 408 | 27 | | |
| 11月 | 0 | 0 | 62 | 88 | 125 | 97 | 12 | 384 | 25 | | |
| 12月 | 0 | 0 | 64 | 44 | 142 | 93 | 27 | 370 | 26 | | |
| 1月 | 4 | 0 | 79 | 50 | 161 | 55 | 29 | 378 | 27 | | |
| 2月 | 6 | 0 | 77 | 50 | 154 | 44 | 42 | 373 | 28 | 稼働率 | 平均 介護度 |
| 3月 | 0 | 0 | 53 | 91 | 124 | 69 | 61 | 398 | 30 | | |
| 合計 | 21 | 0 | 533 | 676 | 1,182 | 1,306 | 279 | 3,997 | 293 | 68.3% | 3.02 |
| R4年度 | 77 | 4 | 159 | 360 | 1,273 | 1,232 | 313 | 3,418 | 242 | 58.5% | 3.29 |
| 前年差 | ▲56 | ▲4 | 374 | 316 | ▲91 | 74 | ▲34 | 579 | 51 | 9.8% | ▲0.27 |

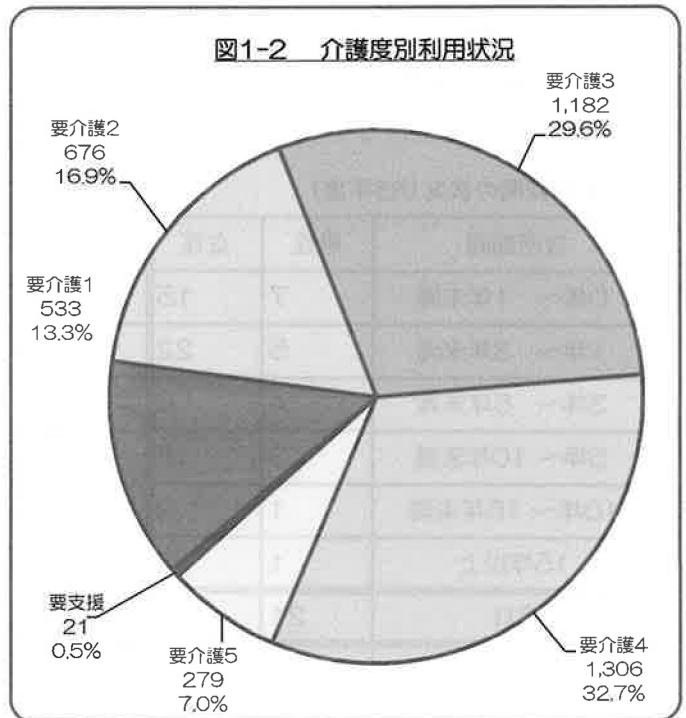
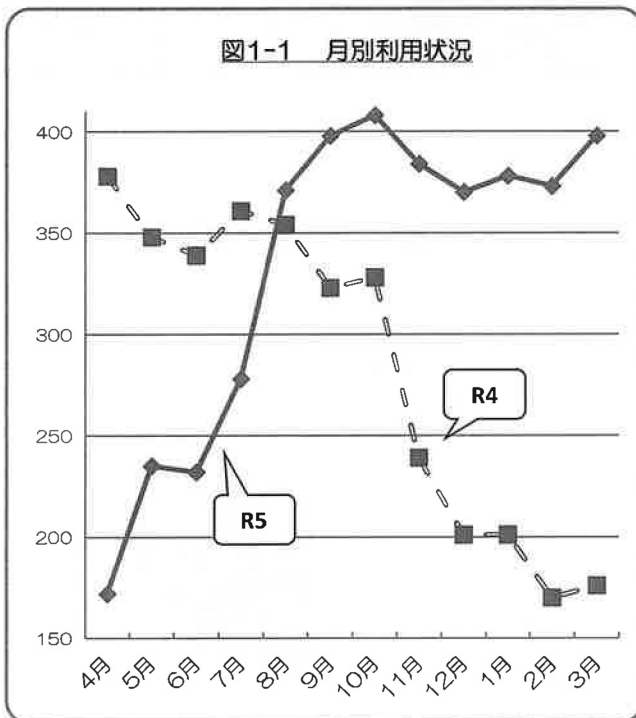


表2 男女別利用状況(R5年度)

【延利用人数】

| | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 男性 | 0 | 0 | 167 | 420 | 423 | 318 | 46 | 1,374 |
| 女性 | 21 | 0 | 366 | 256 | 759 | 988 | 233 | 2,623 |
| 合計 | 21 | 0 | 533 | 676 | 1,182 | 1,306 | 279 | 3,997 |

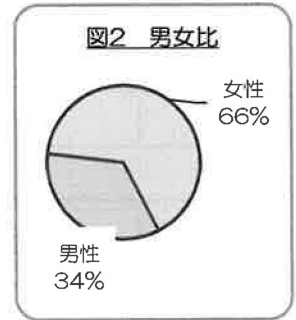
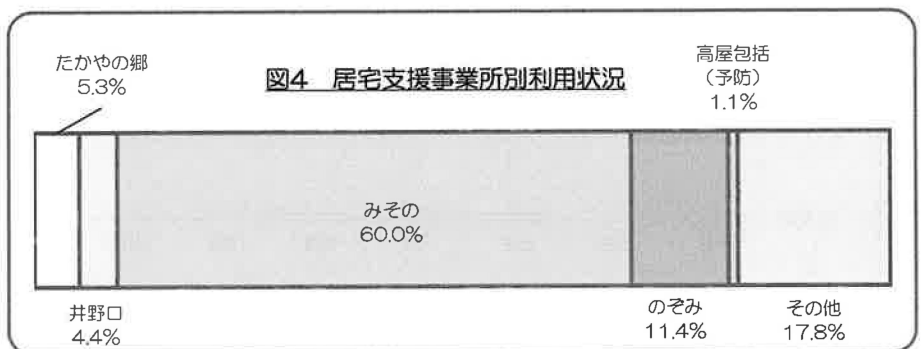
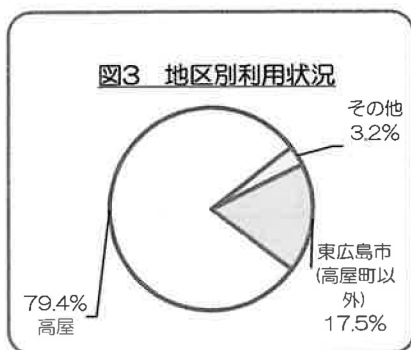


表3 地区別利用状況(R5年度)

| 地区名 | 本年度中 実人数 |
|---------|-------------|
| 高屋町 高屋堀 | 6 |
| 高屋東 | 9 |
| 高美が丘 | 8 |
| 白市 | 2 |
| 貞重 | 1 |
| 造賀 | 1 |
| 中島 | 7 |
| 杵原 | 3 |
| 桧山 | 1 |
| 小谷 | 5 |
| 郷 | 2 |
| 宮領 | 3 |
| 重兼 | 2 |
| 西条 | 4 |
| 八本松 | 3 |
| 河内 | 3 |
| 黒瀬 | 1 |
| 三原市 | 1 |
| 長崎県佐世保市 | 1 |
| 合計 | 63 |

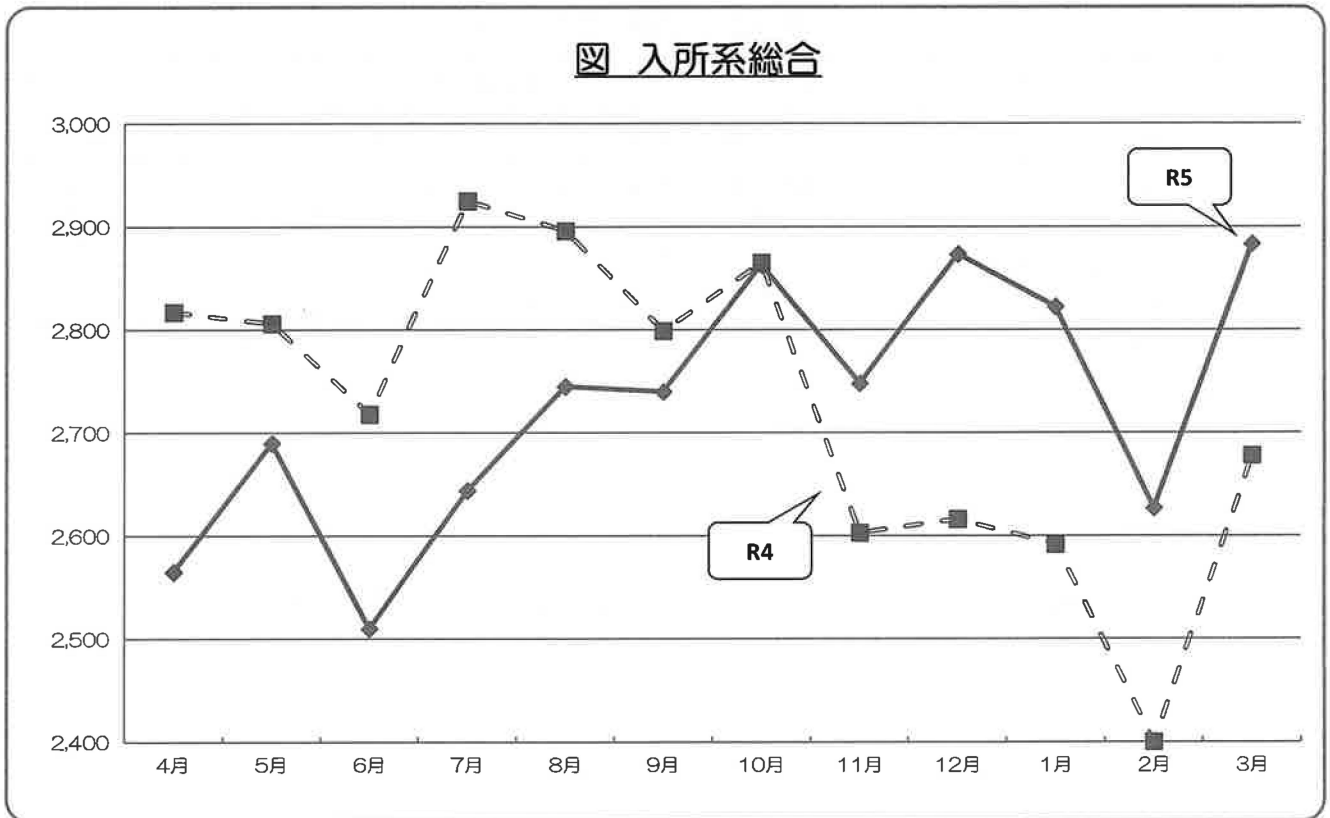
表4 居宅支援事業所別利用状況(R5年度)

| 居宅支援事業所 | 月実人数の累計 | 比率 |
|------------------------|---------|--------|
| 新生園居宅介護支援事業所 | 5 | 1.4% |
| 在宅介護支援センターみその | 216 | 60.0% |
| 居宅介護支援事業所ゆうゆう | 1 | 0.3% |
| 東広島医師会居宅介護支援事業所 | 10 | 2.8% |
| サンひまわり居宅介護支援事業所 | 5 | 1.4% |
| 居宅介護支援事業所桜が丘保養園 | 4 | 1.1% |
| 広島空港・あおいホームケアサービス | 12 | 3.3% |
| 居宅介護支援事業所高屋 | 12 | 3.3% |
| 居宅介護支援事業所みなが | 2 | 0.6% |
| のぞみ整形外科居宅介護支援事業所 | 41 | 11.4% |
| 井野口在宅支援センター | 16 | 4.4% |
| 居宅介護支援事業所たかやの郷 | 19 | 5.3% |
| AOケアリカ ステーション居宅介護支援事業所 | 6 | 1.7% |
| 居宅介護支援事業所ふれあいステーション | 5 | 1.4% |
| 居宅介護支援事業所黒瀬コスモス園 | 1 | 0.3% |
| ケアプランセンター i・ケアせら | 1 | 0.3% |
| 東広島市高屋地域包括支援センター | 4 | 1.1% |
| 合計 | 360 | 100.0% |



Ⅲ. 入所系総合(特養:定員84名 ショート:定員16名)

| 月 | 特養 | ショート | 合計 | 稼働率 |
|------|--------|-------|--------|-------|
| 4月 | 2,393 | 172 | 2,565 | 85.5% |
| 5月 | 2,455 | 235 | 2,690 | 86.8% |
| 6月 | 2,278 | 232 | 2,510 | 83.7% |
| 7月 | 2,366 | 278 | 2,644 | 85.3% |
| 8月 | 2,374 | 371 | 2,745 | 88.5% |
| 9月 | 2,342 | 398 | 2,740 | 91.3% |
| 10月 | 2,455 | 408 | 2,863 | 92.4% |
| 11月 | 2,364 | 384 | 2,748 | 91.6% |
| 12月 | 2,503 | 370 | 2,873 | 92.7% |
| 1月 | 2,444 | 378 | 2,822 | 91.0% |
| 2月 | 2,254 | 373 | 2,627 | 90.6% |
| 3月 | 2,485 | 398 | 2,883 | 93.0% |
| 合計 | 28,713 | 3,997 | 32,710 | 89.6% |
| R4年度 | 29,297 | 3,418 | 32,715 | 89.6% |
| 前年差 | ▲ 584 | 579 | ▲ 5 | 0.0% |



IV. 通所介護（デイサービスセンターみその） 定員25名

表1 月別利用状況

デイサービスセンターみその（R5年度）

| 月 | 開館日 | 介護保険 | 総合事業 | 合計 | 稼働率 | 1日平均利用者数 |
|------|-----|-------|-------|-------|-------|----------|
| 4月 | 24 | 322 | 69 | 391 | 65.2% | 16.3 |
| 5月 | 26 | 315 | 81 | 396 | 60.9% | 15.2 |
| 6月 | 25 | 296 | 106 | 402 | 64.3% | 16.1 |
| 7月 | 25 | 259 | 99 | 358 | 57.3% | 14.3 |
| 8月 | 25 | 246 | 114 | 360 | 57.6% | 14.4 |
| 9月 | 25 | 290 | 118 | 408 | 65.3% | 16.3 |
| 10月 | 25 | 285 | 132 | 417 | 66.7% | 16.7 |
| 11月 | 25 | 283 | 106 | 389 | 62.2% | 15.6 |
| 12月 | 24 | 318 | 111 | 429 | 71.5% | 17.9 |
| 1月 | 24 | 298 | 114 | 412 | 68.7% | 17.2 |
| 2月 | 23 | 277 | 88 | 365 | 63.5% | 15.9 |
| 3月 | 26 | 283 | 99 | 382 | 58.8% | 14.7 |
| 合計 | 297 | 3,472 | 1,237 | 4,709 | 63.4% | 15.9 |
| R4年度 | 296 | 4,341 | 694 | 5,035 | 68.0% | 17.0 |
| 前年差 | 1 | ▲ 869 | 543 | ▲ 326 | -4.6% | ▲ 1.1 |

図1-1 サービス別占有率

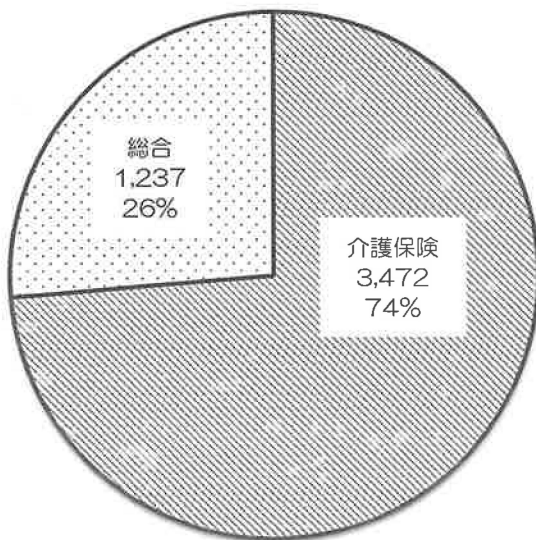


図1-2-1 月別利用状況（介護）

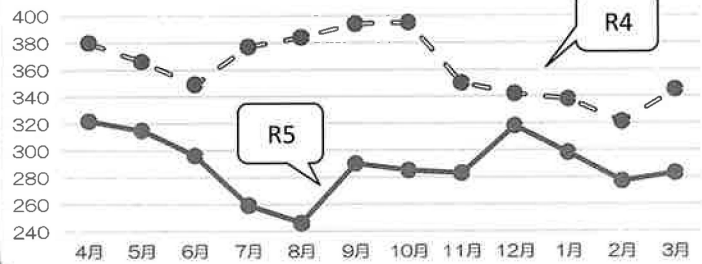


図1-2-2 月別利用状況（総合）

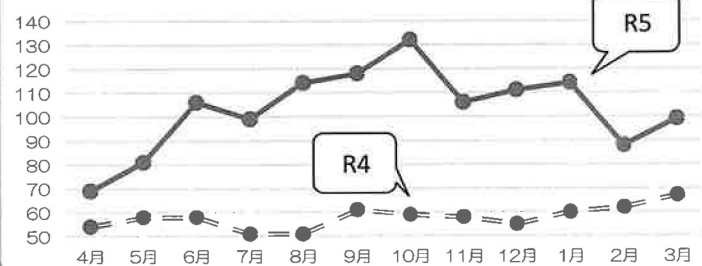


表2 要介護度別利用状況

デイサービスセンターみその(R5年度)

| 月 | 事業対象 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 | 実利用者 |
|-----|------|------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 4月 | 12 | 51 | 6 | 171 | 61 | 23 | 38 | 29 | 391 | 46 |
| 5月 | 12 | 62 | 7 | 154 | 62 | 25 | 48 | 26 | 396 | 49 |
| 6月 | 13 | 72 | 21 | 161 | 67 | 16 | 43 | 9 | 402 | 49 |
| 7月 | 13 | 58 | 28 | 152 | 58 | 15 | 26 | 8 | 358 | 51 |
| 8月 | 10 | 74 | 30 | 115 | 87 | 18 | 22 | 4 | 360 | 48 |
| 9月 | 12 | 60 | 46 | 151 | 87 | 19 | 23 | 10 | 408 | 53 |
| 10月 | 8 | 73 | 51 | 139 | 86 | 3 | 48 | 9 | 417 | 51 |
| 11月 | 9 | 70 | 27 | 122 | 76 | 36 | 42 | 7 | 389 | 50 |
| 12月 | 8 | 61 | 42 | 141 | 88 | 38 | 42 | 9 | 429 | 52 |
| 1月 | 8 | 64 | 42 | 140 | 77 | 27 | 46 | 8 | 412 | 51 |
| 2月 | 8 | 55 | 25 | 122 | 95 | 22 | 32 | 6 | 365 | 49 |
| 3月 | 3 | 63 | 33 | 109 | 99 | 40 | 26 | 9 | 382 | 47 |
| 合計 | 116 | 763 | 358 | 1,677 | 943 | 282 | 436 | 134 | 4,709 | 596 |
| R4 | 93 | 484 | 117 | 2,308 | 765 | 384 | 590 | 294 | 5,035 | 599 |
| 前年差 | 23 | 279 | 241 | ▲ 631 | 178 | ▲ 102 | ▲ 154 | ▲ 160 | ▲ 326 | ▲ 3 |

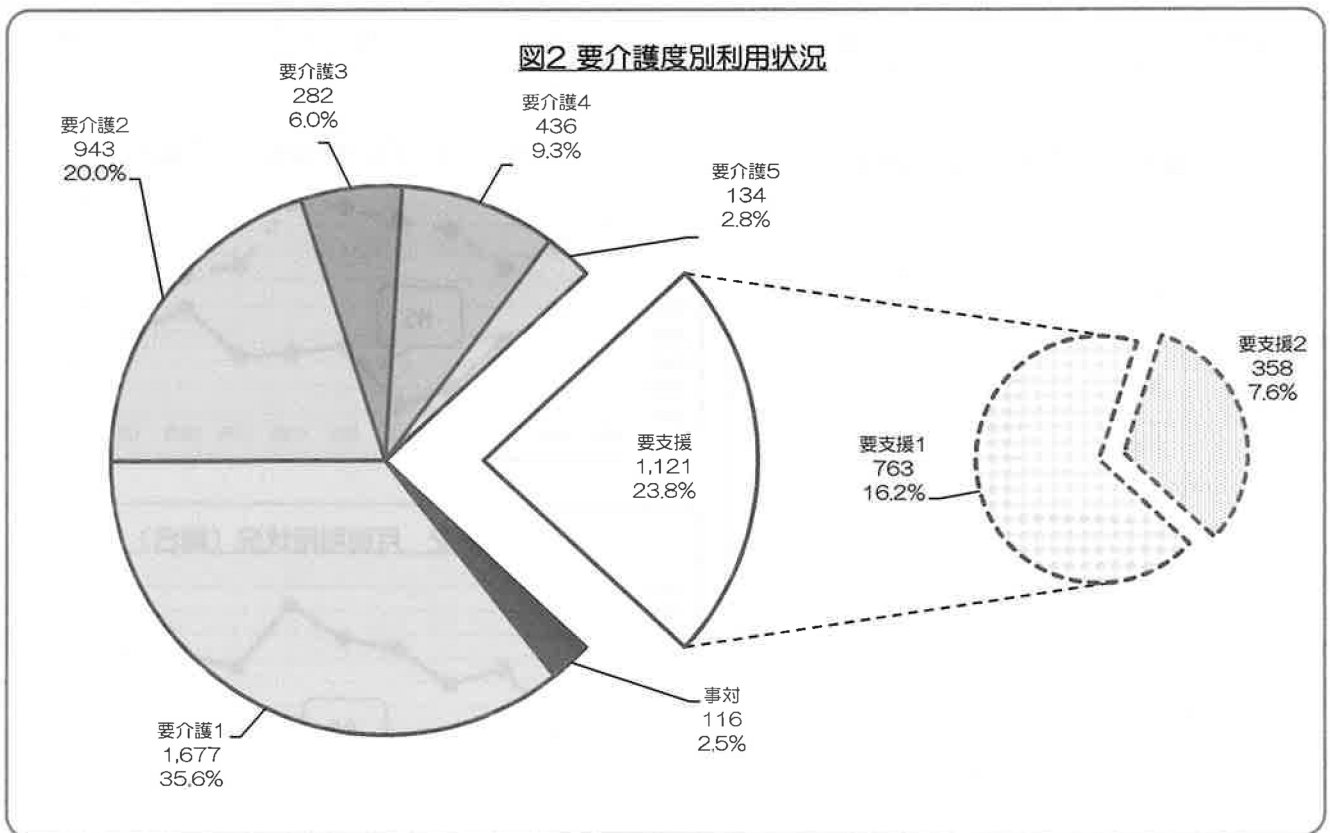


表3 地区別利用状況 (R5年度)

| 地区名 | 本年度中 実人数 |
|---------|-------------|
| 高屋町 高屋堀 | 9 |
| 高屋東 | 14 |
| 高美が丘 | 6 |
| 白市 | 5 |
| 貞重 | 2 |
| 造賀 | 6 |
| 中島 | 7 |
| 杵原 | 5 |
| 桧山 | 1 |
| 小谷 | 2 |
| 郷 | 4 |
| 宮領 | 4 |
| 稲木 | 1 |
| 溝口 | 1 |
| 河内 | 1 |
| 三原市 | 1 |
| 合計 | 69 |

表4 居宅支援事業所別利用状況 (R5年度)

| 居宅支援事業所 | 月実人数の累計 | 比率 |
|---------------------|---------|--------|
| 居宅介護支援事業所ゆず一家 | 3 | 0.5% |
| 在宅介護支援センターみその | 239 | 40.2% |
| 居宅介護支援事業所ゆうゆう | 8 | 1.3% |
| サンひまわり居宅介護支援事業所 | 16 | 2.7% |
| 居宅介護支援事業所桜が丘保養園 | 11 | 1.8% |
| 広島空港・あおいホームケアサービス | 7 | 1.2% |
| 介護支援センターつむぎ | 5 | 0.8% |
| 居宅介護支援事業所高屋 | 10 | 1.7% |
| 井野口在宅介護支援センター | 26 | 4.4% |
| 居宅介護支援事業所たかやの郷 | 13 | 2.2% |
| 西条わかばケアプランセンター | 12 | 2.0% |
| 居宅介護支援事業所ふれあいステーション | 11 | 1.8% |
| 東広島市高屋地域包括支援センター | 234 | 39.3% |
| 合計 | 595 | 100.0% |

図3 地区別利用状況

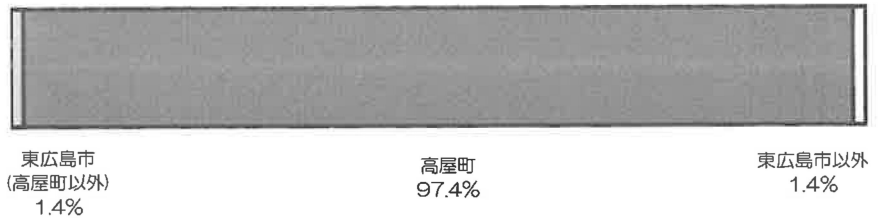
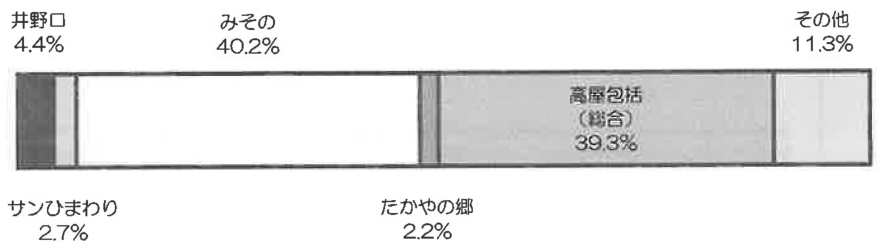


図4 居宅支援事業所別利用状況



V. 訪問介護(ホームヘルプサービスみその)

表1 派遣種別派遣状況(延派遣回数)

ホームヘルプサービスみその(R5年度)

| 月 | 派遣総数 | 身体介護 | 身体生活 | 生活支援 | 総合事業 | 派遣世帯数 (実利用人数) | 1日当たり 派遣回数 |
|-----|---------|---------|-------|------|-------|------------------|---------------|
| 4月 | 590 | 409 | 62 | 11 | 108 | 51 | 19.7 |
| 5月 | 555 | 382 | 57 | 13 | 103 | 44 | 17.9 |
| 6月 | 538 | 361 | 57 | 13 | 107 | 44 | 17.9 |
| 7月 | 422 | 259 | 51 | 9 | 103 | 41 | 13.6 |
| 8月 | 353 | 164 | 63 | 11 | 115 | 44 | 11.4 |
| 9月 | 320 | 142 | 58 | 11 | 109 | 40 | 10.7 |
| 10月 | 309 | 152 | 52 | 8 | 97 | 39 | 10.0 |
| 11月 | 354 | 189 | 53 | 13 | 99 | 40 | 11.8 |
| 12月 | 355 | 186 | 53 | 11 | 105 | 42 | 11.5 |
| 1月 | 335 | 174 | 56 | 11 | 94 | 42 | 10.8 |
| 2月 | 348 | 207 | 46 | 12 | 83 | 42 | 12.0 |
| 3月 | 336 | 193 | 42 | 11 | 90 | 39 | 10.8 |
| 合計 | 4,815 | 2,818 | 650 | 134 | 1,213 | 508 | 13.2 |
| R4 | 6,597 | 4,209 | 872 | 121 | 1,395 | 569 | 18.1 |
| 前年差 | ▲ 1,782 | ▲ 1,391 | ▲ 222 | 13 | ▲ 182 | ▲ 61 | ▲ 4.9 |

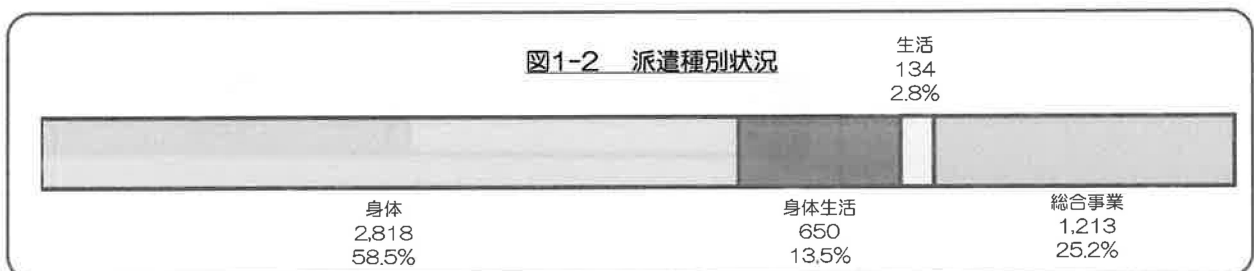
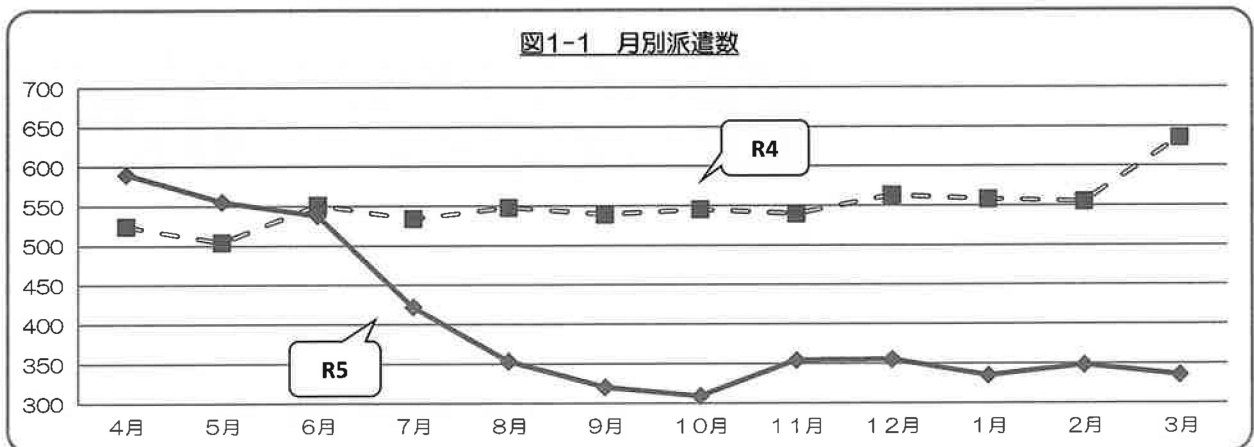


表2 要介護度別派遣状況(延派遣回数)

ホームヘルプサービスみその(R5年度)

| 月 | 事業対象 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計 |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 4月 | 8 | 75 | 25 | 176 | 46 | 77 | 69 | 114 | 590 |
| 5月 | 9 | 70 | 24 | 151 | 48 | 70 | 70 | 113 | 555 |
| 6月 | 9 | 66 | 32 | 122 | 50 | 68 | 69 | 122 | 538 |
| 7月 | 5 | 65 | 33 | 101 | 54 | 21 | 63 | 80 | 422 |
| 8月 | 4 | 62 | 49 | 96 | 73 | 18 | 9 | 42 | 353 |
| 9月 | 4 | 59 | 46 | 114 | 69 | 18 | 0 | 10 | 320 |
| 10月 | 5 | 47 | 45 | 111 | 62 | 23 | 0 | 16 | 309 |
| 11月 | 4 | 49 | 46 | 118 | 73 | 34 | 0 | 30 | 354 |
| 12月 | 4 | 55 | 46 | 115 | 69 | 31 | 0 | 35 | 355 |
| 1月 | 4 | 47 | 43 | 126 | 70 | 15 | 0 | 30 | 335 |
| 2月 | 4 | 40 | 39 | 137 | 81 | 22 | 0 | 25 | 348 |
| 3月 | 4 | 47 | 39 | 100 | 87 | 33 | 0 | 26 | 336 |
| 合計 | 64 | 682 | 467 | 1,467 | 782 | 430 | 280 | 643 | 4,815 |
| R4年度 | 102 | 750 | 543 | 1,471 | 641 | 1,089 | 912 | 1,089 | 6,597 |
| 前年差 | ▲ 38 | ▲ 68 | ▲ 76 | ▲ 4 | 141 | ▲ 659 | ▲ 632 | ▲ 446 | ▲ 1,782 |

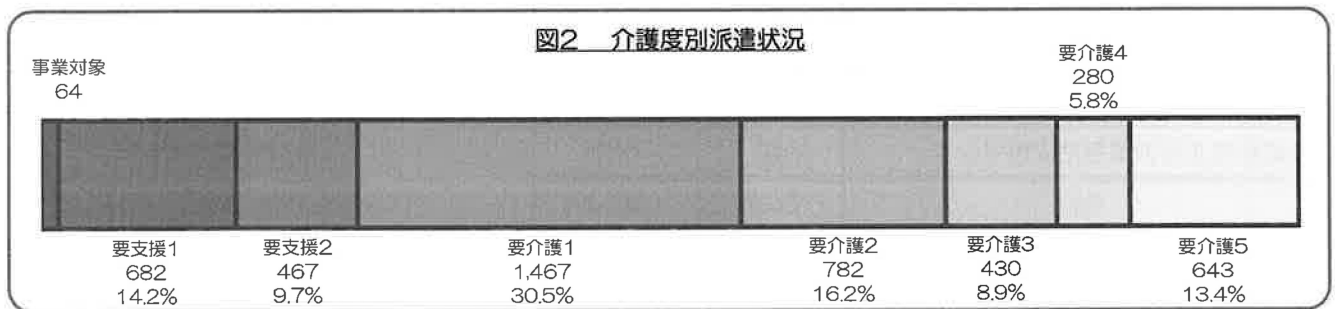


表3 地区別利用状況(R5年度)

| 地区名 | 本年度中 実人数 | 地区名 | 本年度中 実人数 |
|---------|-------------|-----|-------------|
| 高屋町 高屋堀 | 4 | 西条 | 1 |
| 高屋東 | 7 | 河内 | 12 |
| 高美が丘 | 6 | 小計 | 13 |
| 白市 | 3 | 合計 | 63 |
| 造賀 | 1 | | |
| 中島 | 7 | | |
| 杵原 | 4 | | |
| 桧山 | 1 | | |
| 小谷 | 7 | | |
| 郷 | 2 | | |
| 宮領 | 3 | | |
| 稲木 | 2 | | |
| 大島 | 1 | | |
| 重兼 | 1 | | |
| 溝口 | 1 | | |
| 小計 | 50 | | |

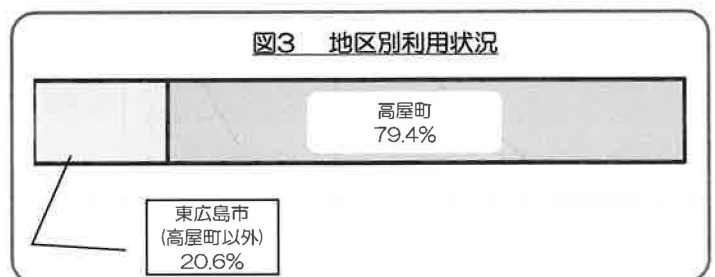


表4 居宅支援事業所別利用状況 (R5年度)

| 居宅支援事業所 | 月実人数の累計 | 比率 |
|---------------------|---------|--------|
| 居宅介護支援事業所ゆず一家 | 3 | 0.6% |
| 在宅介護支援センターみその | 125 | 23.8% |
| 居宅介護支援事業所ゆうゆう | 21 | 4.0% |
| 東広島医師会居宅介護支援事業所 | 10 | 1.9% |
| サンひまわり居宅介護支援事業所 | 28 | 5.3% |
| 広島空港・あおいホームケアサービス | 37 | 7.0% |
| 親心会居宅介護支援事業所 | 12 | 2.3% |
| 介護支援センター友安 | 4 | 0.8% |
| 井野口在宅介護支援センター | 20 | 3.8% |
| 居宅介護支援事業所たかやの郷 | 29 | 5.5% |
| 西条わかばケアプランセンター | 1 | 0.2% |
| 居宅介護支援事業所ふれあいステーション | 5 | 1.0% |
| ケアプランセンターリンク | 3 | 0.6% |
| 東広島市社協北部居宅介護支援事業所 | 6 | 1.1% |
| ケアプランセンター i・ケア | 1 | 0.2% |
| 東広島市高屋地域包括支援センター | 180 | 34.3% |
| 東広島市北部地域包括支援センター | 40 | 7.6% |
| 合計 | 525 | 100.0% |

図4 居宅支援事業所別利用状況

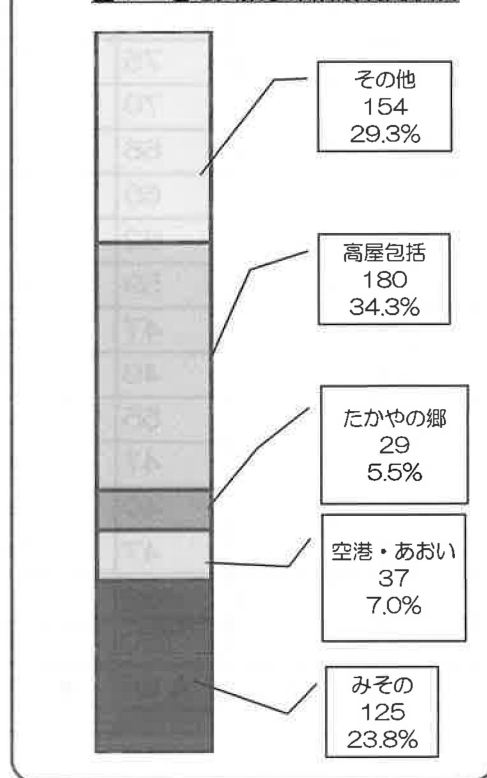
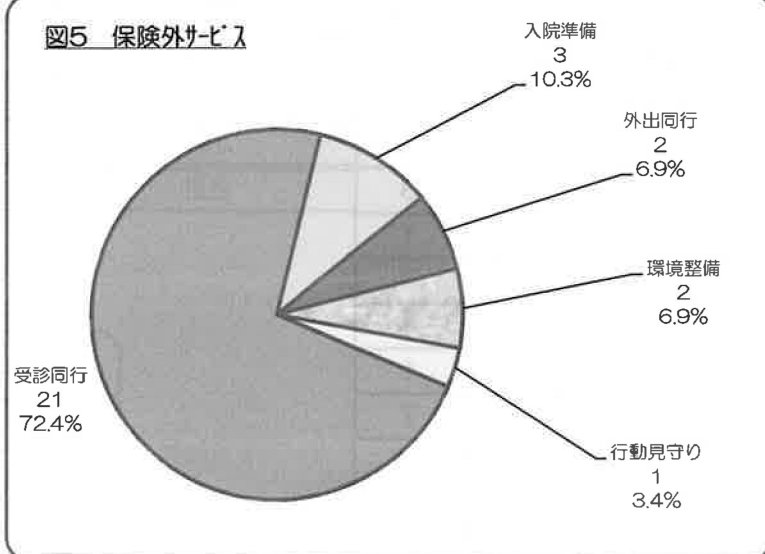


表5 保険外サービス (R5年度)

| サービス種別 | 件数 |
|--------|----|
| 受診同行 | 21 |
| 入院準備 | 3 |
| 外出同行 | 2 |
| 環境整備 | 2 |
| 行動見守り | 1 |
| 合計 | 29 |

図5 保険外サービス



※ 1回の訪問につき複数のサービスを行った場合にはそれぞれのサービスとして集計している。

VI. 居宅介護支援（在宅介護支援センターみその）

表I 要介護別利用状況

在宅介護支援センターみその（R5年度）

| 月 | 事業対象 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計 | |
|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| 4月 | 0 | 15 | 6 | 36 | 21 | 11 | 10 | 1 | 100 | |
| 5月 | 0 | 17 | 6 | 36 | 21 | 10 | 11 | 1 | 102 | |
| 6月 | 0 | 16 | 7 | 32 | 20 | 9 | 11 | 1 | 96 | |
| 7月 | 0 | 18 | 6 | 31 | 22 | 9 | 10 | 1 | 97 | |
| 8月 | 0 | 18 | 6 | 32 | 23 | 10 | 11 | 2 | 102 | |
| 9月 | 0 | 16 | 6 | 33 | 23 | 9 | 11 | 2 | 100 | |
| 10月 | 0 | 16 | 6 | 35 | 26 | 9 | 11 | 2 | 105 | |
| 11月 | 0 | 15 | 8 | 33 | 22 | 11 | 11 | 1 | 101 | |
| 12月 | 0 | 14 | 8 | 34 | 20 | 11 | 12 | 2 | 101 | |
| 1月 | 0 | 14 | 7 | 37 | 19 | 10 | 12 | 2 | 101 | |
| 2月 | 0 | 14 | 7 | 35 | 20 | 10 | 11 | 3 | 100 | 平均 介護度 |
| 3月 | 0 | 14 | 6 | 34 | 21 | 11 | 9 | 2 | 97 | |
| 合計 | 0 | 187 | 79 | 408 | 258 | 120 | 130 | 20 | 1,202 | 1.71 |
| R4年度 | 0 | 187 | 70 | 431 | 250 | 148 | 105 | 25 | 1,216 | 1.70 |
| 前年差 | 0 | 0 | 9 | ▲ 23 | 8 | ▲ 28 | 25 | ▲ 5 | ▲ 14 | 0.01 |

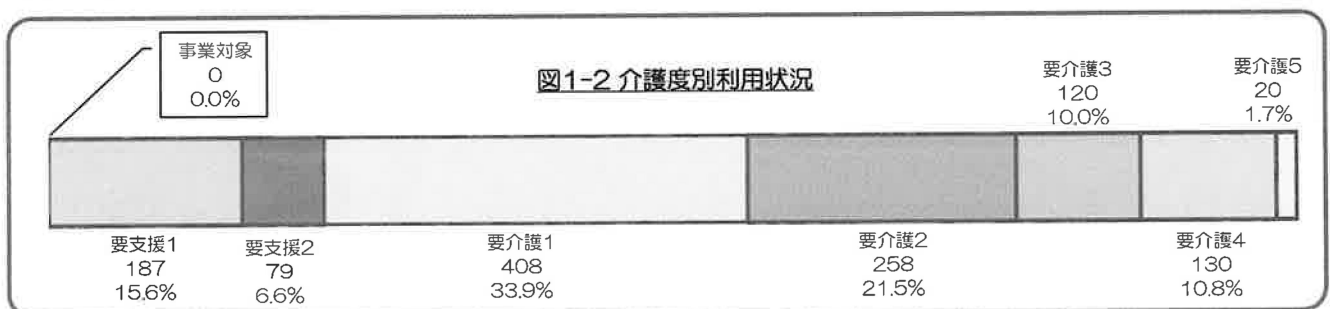
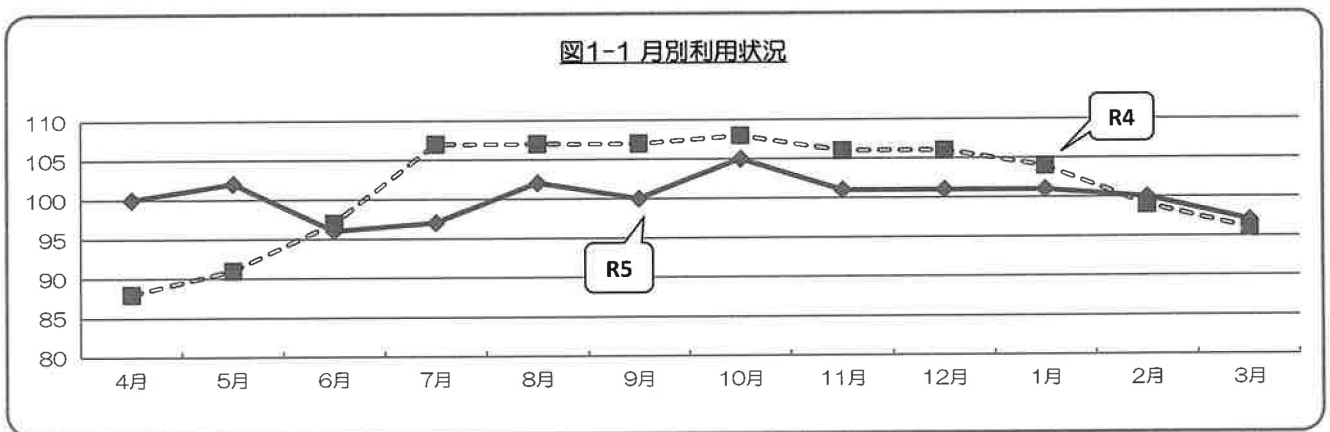
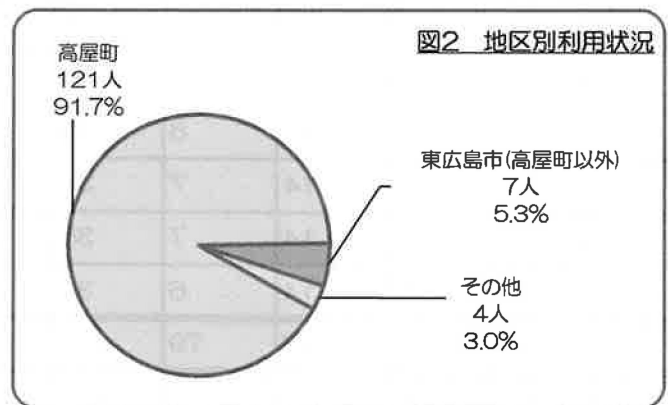


表2 地区別利用状況 (R5年度)

| 地区名 | 本年度中 実人数 | 地区名 | 本年度中 実人数 |
|---------|-------------|--------|-------------|
| 高屋町 高屋堀 | 16 | 西条 | 4 |
| 高屋東 | 28 | 河内 | 3 |
| 高美が丘 | 13 | 福山市 | 1 |
| 白市 | 8 | 三原市 | 1 |
| 貞重 | 5 | 三次市 | 1 |
| 造賀 | 7 | 熊本県球磨郡 | 1 |
| 中島 | 7 | 小計 | 11 |
| 杵原 | 5 | 合計 | 132 |

| | |
|----|-----|
| 桧山 | 1 |
| 小谷 | 13 |
| 郷 | 4 |
| 宮領 | 6 |
| 稲木 | 2 |
| 大畠 | 3 |
| 重兼 | 2 |
| 溝口 | 1 |
| 小計 | 121 |



VII. 東広島市高屋地域包括支援センター

表1 相談方法 (R5年度)

| | |
|-------------|-------|
| 相談員の訪問 | 718 |
| センターへの来所 | 185 |
| 電話による問い合わせ | 3,217 |
| メール・FAX | 28 |
| その他(地域サロン等) | 121 |
| 合計 | 4,269 |

図1 相談方法

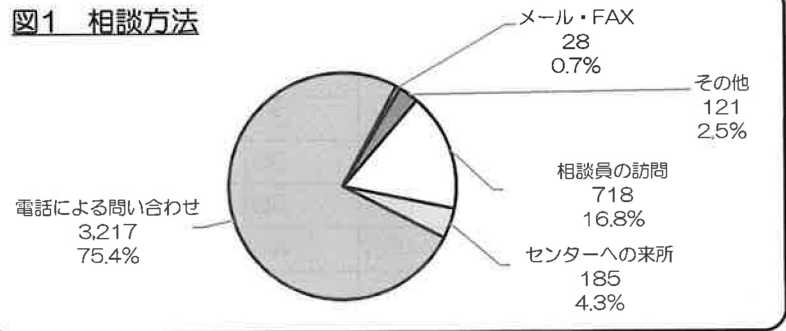


表2 相談種別(相談内容) (R5年度)

| | |
|-----------|-------|
| 介護保険サービス | 2,640 |
| 認知症 | 546 |
| 傷病 | 388 |
| 住宅改修・福祉用具 | 325 |
| 高齢者保健福祉 | 204 |
| 金銭管理・虐待 | 372 |
| その他 | 453 |
| 合計 | 4,928 |

※複数回答有り

表2 相談種別

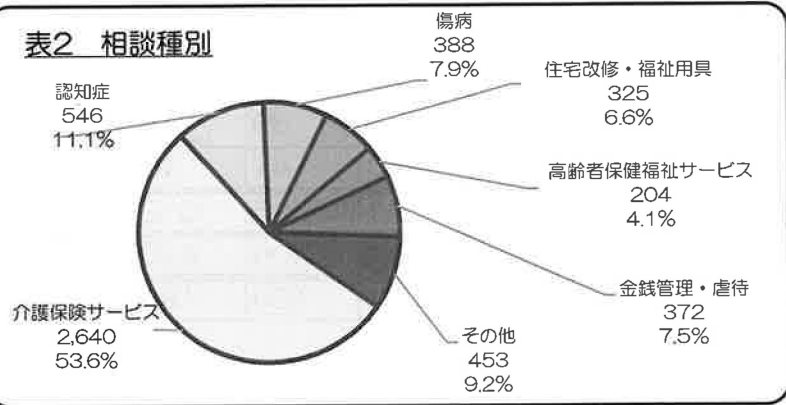


表3 相談経路 (R5年度)

| | |
|------------|-------|
| 家族・親族 | 1,235 |
| 本人 | 922 |
| ケアマネジャー | 637 |
| 医療機関 | 327 |
| 事業所 | 200 |
| 地域包括支援センター | 162 |
| 行政機関(消防含む) | 256 |
| 他機関専門職 | 116 |
| 民生委員・見守りサポ | 82 |
| その他 | 332 |
| 合計 | 4,269 |

表3 相談経路

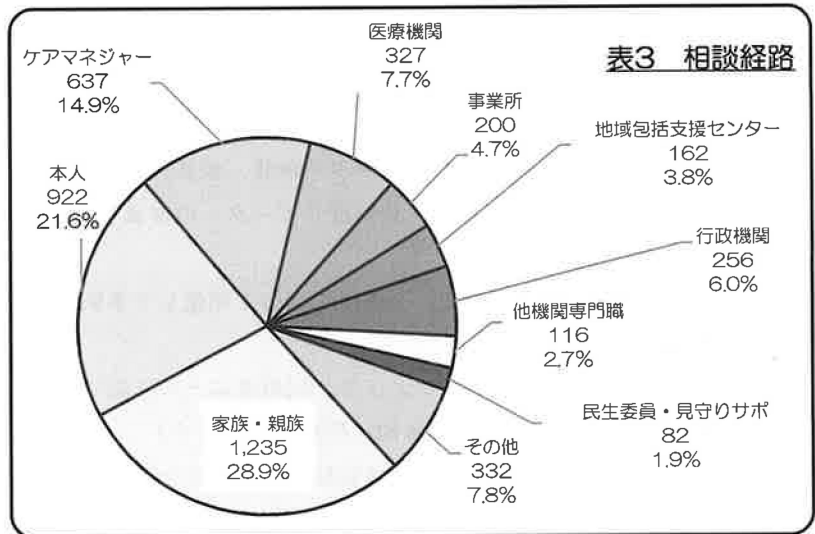
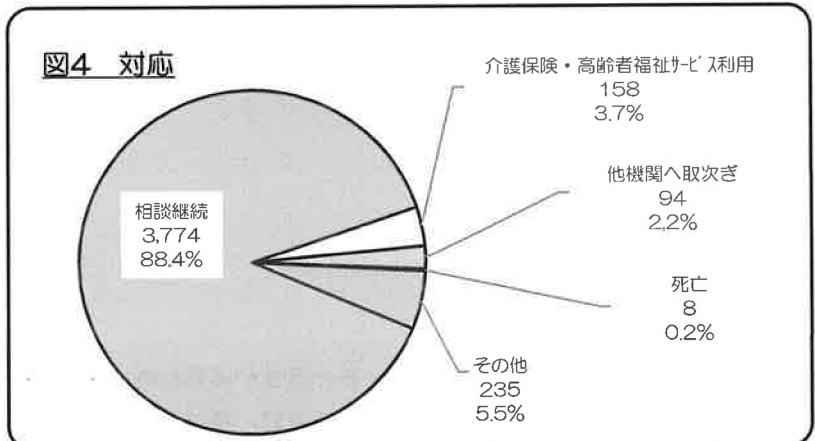


表4 対応 (R5年度)

| | |
|------------------|-------|
| 相談継続 | 3,774 |
| 介護保険・高齢者福祉サービス利用 | 158 |
| 他機関へ取次ぎ | 94 |
| 死亡 | 8 |
| その他 | 235 |
| 合計 | 4,269 |

図4 対応



R6.3.31現在

表5 高屋地域包括支援センター介護予防支援別利用状況(令和5年度)

| 月 | 介護予防 | | | 第一号介護予防 | | | 合計 |
|------|------|-------|-------|---------|-----|-------|-------|
| | 直営 | 委託 | 小計 | 直営 | 委託 | 小計 | |
| 4月 | 56 | 88 | 144 | 32 | 49 | 81 | 225 |
| 5月 | 58 | 93 | 151 | 33 | 52 | 85 | 236 |
| 6月 | 60 | 98 | 158 | 35 | 51 | 86 | 244 |
| 7月 | 52 | 101 | 153 | 39 | 54 | 93 | 246 |
| 8月 | 54 | 101 | 155 | 41 | 53 | 94 | 249 |
| 9月 | 54 | 97 | 151 | 61 | 52 | 113 | 264 |
| 10月 | 55 | 98 | 153 | 61 | 52 | 113 | 266 |
| 11月 | 58 | 100 | 158 | 59 | 50 | 109 | 267 |
| 12月 | 56 | 96 | 152 | 56 | 53 | 109 | 261 |
| 1月 | 56 | 95 | 151 | 38 | 52 | 90 | 241 |
| 2月 | 59 | 100 | 159 | 39 | 48 | 87 | 246 |
| 3月 | 60 | 96 | 156 | 41 | 46 | 87 | 243 |
| 合計 | 678 | 1,163 | 1,841 | 535 | 612 | 1,147 | 2,988 |
| R4年度 | 762 | 1,110 | 1,872 | 406 | 416 | 822 | 2,694 |
| 前年差 | ▲ 84 | 53 | ▲ 31 | 129 | 196 | 325 | 294 |

表6 活動内容(令和5年度)

(1) 会議・普及啓発活動

★会議

民生委員児童委員定例会(年11回)、コアネットワーク会議(年9回)、圏域版オレンジ会議(年12回)他
見守りサポーター研修会企画、消費者被害の事例紹介、認知症患者を招いての座談会等の活動を行う。

★普及啓発

通いの場、サロン、見守りサポーター研修、家族介護教室、認サポ養成講座、ACP普及、高齢者虐待について
介護予防や健康長寿促進、認知症サポーターの増員を進める活動を行う。

★地域ケア会議

自立支援応援会議(年2回)を高屋包括にて開催して事例検討を行う。その他個別のケース会議等を行う。

(2) 医療機関等の連携

医療機関と情報共有をする事によって、利用者ニーズに応じたサービス展開が行えるように調整を行う。(14件)

(3) 研修(主なもの、各職員計画的に研修参加を行う)

- ・擁護者による虐待対応研修、地域包括支援センターの権利擁護業務について
- ・適切なケアマネジメント手法、ケアマネジメント・アセスメントマニュアル活用研修
- ・ACP実践事例セミナー
- ・成年後見人制度について
- ・「推進員セッション」認知症地域支援推進員研修
- ・あおぞらサロン(宗近病院)
- ・介護予防マネジメント研修
- ・包括ケアシステム初任者研修

(4) 市民・利用者からの苦情

- ・住宅改修事後の対応について

(5) 共有ケース

- ・介助者の金銭感覚が杜撰なため、要介護者が必要な時に必要なサービスを受ける事ができない。
- ・複合問題(寝たきり、金銭搾取、生活困窮、精神疾患)